

PENANGANAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : JANUARI S/D DESEMBER 2025
PT ASURANSI JASA TANIA Tbk

NO	JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN	KATEGORI PERMASALAHAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
			JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	
1	Asuransi Kebakaran	Klaim	1	100%	0	0%	0	0%	1
2	Surety Bond	Blanko Jaminan	1	100%	0	0%	0	0%	1
3	Asuransi Pengangkutan	Klaim	1	100%	0	0%	0	0%	1
TOTAL			3	100%	0	0%	0	0%	3